Cosmic Link: digital samverkan mellan region och kommuner

Region Uppsala och länets kommuner | 2021 till 2022

KUND	PERIOD	ROLL	OMRÅDE
Region Uppsala	**2021 till 2022**	**Projekt- och förändringsledare**	**Vårdsamverkan**

BAKGRUND OCH UTMANING

När patienter skrivs ut från sjukhus eller behöver samordnade insatser måste region och kommuner arbeta i samma process, ofta under tidspress och med många inblandade verksamheter. I Uppsala län behövde utskrivningsprocessen och arbetet med samordnad individuell plan (SIP) ett gemensamt digitalt arbetssätt, så att informationen följer invånaren i stället för organisationsgränserna. Därefter fanns motsvarande behov i samverkan kring barn och unga, där många aktörer delar ansvar för att insatser hänger ihop.

UPPDRAGET

CORO:s grundare ledde införandet av Cosmic Link, journalsystemets modul för vårdsamverkan, i flera steg: först för utskrivningsprocessen och samordnad individuell plan, därefter som gemensamt systemstöd för samverkan kring barn och unga mellan Region Uppsala och länets åtta kommuner. Rollen omfattade både projektledning och förändringsledning: att hålla ihop planering och framdrift, och samtidigt få många verksamheter i två huvudmannaled att ta till sig nya arbetssätt.

SÅ GENOMFÖRDES UPPDRAGET

- Ledde projektgruppen med företrädare för regionens verksamheter och länets kommuner.
- Utvecklade riktlinjer och rutiner för de gemensamma processerna, förankrade i båda huvudmannaleden.
- Planerade och stöttade införandet i verksamheterna, med fokus på att nya arbetssätt skulle fungera i vardagen.
- Säkerställde framdrift, hanterade risker och beroenden mellan etapperna.
- Rapporterade löpande till styrgrupper, tjänstemannaledning och politisk ledning.

RESULTAT

Effektivare arbetsflöden i utskrivningsprocessen och samordnad individuell plan, gemensamma riktlinjer för hur systemstödet används och stärkt samverkan mellan kommunerna och regionen. Införandet lade grunden för fortsatt digital samverkan i länet, och erfarenheterna bar vidare in i nästa etapp kring barn och unga.

KOMPETENSER I UPPDRAGET

Projektledning • Förändringsledning • Vårdsamverkan • Digitalisering • Samverkan region och kommun • Styrgruppsrapportering

OM CORO

CORO Consulting AB hjälper offentlig sektor och samhällsnära organisationer med uppföljning och utvärdering, förändringsledning och verksamhetsutveckling. Grundaren Carin Östling är folkhälsovetare (Master of Public Health) med mer än tjugo års erfarenhet från kommun, region, länsstyrelse och statlig myndighet, Prosci-certifierad förändringsledare och internationellt certifierad coach. CORO har F-skatt och ansvarsförsäkring och kan avropas via Governos ramavtal.