GAP-UL: processutveckling i länets samverkansstruktur

Gemensamma analysgruppen för samverkansprocesser, Uppsala län | 2022 till 2023

KUND	PERIOD	ROLL	OMRÅDE
Region Uppsala	**2022 till 2023**	**Förändringsledare**	**Hälsa, stöd, vård och omsorg**

BAKGRUND OCH UTMANING

Region Uppsala och länets kommuner delar ansvaret för gemensamma samverkansprocesser inom hälsa, stöd, vård och omsorg, bland annat utskrivning från sluten vård och samordnad individuell plan. Processerna berör många verksamheter hos flera huvudmän, och för att de ska fungera för invånarna krävs tydligt ägarskap, gemensamma arbetssätt och ett systematiskt kvalitetsarbete. Det är svårt att få på plats när ingen enskild organisation äger helheten.

UPPDRAGET

Som förändringsledare i den regionala samverkansstrukturen drev CORO:s grundare omställningen till tydligare ägarskap av processer och arbetssätt, kopplat till gemensamma analysgruppen GAP-UL. Gruppen arbetar på uppdrag av tjänsteledningen för hälsa, stöd, vård och omsorg i Uppsala län och stödjer det systematiska kvalitetsarbetet i länets gemensamma samverkansprocesser, med representanter från både kommunerna och regionen.

SÅ GENOMFÖRDES UPPDRAGET

- Genomförde analyser av de gemensamma processerna och identifierade var stöd och förbättring behövdes.
- Utvecklade relevanta mätetal som gör kvalitetsarbetet möjligt att följa upp över tid.
- Drev förändringsinsatser tillsammans med företrädare för kommunerna och regionen.
- Arbetade fram tydligare ägarskap och ansvarsfördelning för processer och arbetssätt.
- Förankrade arbetet löpande hos tjänsteledning och i länets samverkansstruktur.

RESULTAT

Tydligare ägarskap av de gemensamma processerna, mätetal som gör kvalitetsarbetet möjligt att följa upp och förändringsinsatser som förbättrade både kvalitet och effektivitet i samverkansarbetet. Arbetet stärkte länets förmåga att systematiskt utveckla processer som spänner över huvudmannagränserna.

KOMPETENSER I UPPDRAGET

Förändringsledning • Processutveckling • Samverkansstrukturer • Mätetal och uppföljning • Kvalitetsarbete • Förankring

OM CORO

CORO Consulting AB hjälper offentlig sektor och samhällsnära organisationer med uppföljning och utvärdering, förändringsledning och verksamhetsutveckling. Grundaren Carin Östling är folkhälsovetare (Master of Public Health) med mer än tjugo års erfarenhet från kommun, region, länsstyrelse och statlig myndighet, Prosci-certifierad förändringsledare och internationellt certifierad coach. CORO har F-skatt och ansvarsförsäkring och kan avropas via Governos ramavtal.