Kvalitetsledningssystem: en strukturerad grund för regionens styrning

Region Uppsala | 2023

KUND	PERIOD	ROLL	OMRÅDE
Region Uppsala	**2023**	**Projektledare och utredare**	**Kvalitetsledning och styrning**

BAKGRUND OCH UTMANING

En stor organisation styrs genom en omfattande mängd styrande dokument: riktlinjer, rutiner och regelverk som byggts upp över tid, i olika delar av organisationen och i olika format. När Region Uppsala skulle införa ett nytt kvalitetsledningssystem behövdes först en tydlig bild av nuläget: vilka dokument som fanns, hur de förhöll sig till varandra, var det fanns luckor och överlapp, och hur dokumentstyrningen kunde bli mer effektiv.

UPPDRAGET

Uppdraget genomfördes i två delar. Som kvalificerad utredare genomförde CORO:s grundare en omfattande översyn av regionens styrande dokument och tog fram förbättringsförslag för effektivare processer och resursanvändning. Som projektledare ledde hon därefter den första fasen av införandet av kvalitetsledningssystemet, där kartläggningen omsattes i en strukturerad grund för implementering i hela regionen.

SÅ GENOMFÖRDES UPPDRAGET

- Kartlade och inventerade regionens styrande dokument på ett systematiskt sätt.
- Analyserade luckor, överlapp och otydligheter i dokumentstyrningen.
- Tog fram förbättringsförslag för effektivare processer och resursanvändning.
- Ledde första fasen av implementeringen av kvalitetsledningssystemet.
- Levererade besluts- och planeringsunderlag till uppdragsgivaren inför fortsatt införande.

RESULTAT

Ett genomarbetat besluts- och planeringsunderlag som lade grunden för en strukturerad implementering av kvalitetsledningssystemet inom hela regionen. Förbättringsförslagen frigör tid och resurser i det löpande arbetet och ger en tydligare styrning av verksamhetens dokument.

KOMPETENSER I UPPDRAGET

Kvalificerad utredning • Projektledning • Kvalitetsledning • Styrande dokument • Processanalys • Beslutsunderlag

OM CORO

CORO Consulting AB hjälper offentlig sektor och samhällsnära organisationer med uppföljning och utvärdering, förändringsledning och verksamhetsutveckling. Grundaren Carin Östling är folkhälsovetare (Master of Public Health) med mer än tjugo års erfarenhet från kommun, region, länsstyrelse och statlig myndighet, Prosci-certifierad förändringsledare och internationellt certifierad coach. CORO har F-skatt och ansvarsförsäkring och kan avropas via Governos ramavtal.